

Asunto: Detección de Hallazgos por Emergencias

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

CONTENIDO

1. OBJETIVOS Y ALCANCE DEL DOCUMENTO	2
2. CONTROL DE CAMBIOS	2
3. UNIDADES RESPONSABLES DEL DOCUMENTO.....	2
4. REFERENCIAS	2
5. POSICIÓN DEL PROCESO CON RESPECTO AL MAPA DE PROCESOS	3
6. DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS	3
7. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	3
7.1 Responsabilidades	4
8. ANEXOS.....	5
8.1 Anexo N°1: Informe post emergencia	5

SALUD, SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD
Mauricio Daza Espinoza

Asunto: Detección de Hallazgos por Emergencias**Áreas de Aplicación**Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

1. OBJETIVOS Y ALCANCE DEL DOCUMENTO

Este instructivo operativo establece la metodología para evaluar situaciones de emergencias sean estas reales o simuladas, y corregir los aspectos negativos que se desprendan de estas.

El alcance corresponde a las instalaciones de Enel Distribución en las cuales pudiese ocurrir una emergencia que genere hallazgos, siendo estas instalaciones: Santa Rosa 76, Domínica 185, San Isidro 65, Vicuña Mackenna 264, Victoria 162 y Pedro Aguirre Cerda 9088 y reemplaza al Procedimiento GS-IT-SSO.01-I.02.

Este documento aplica a Enel Distribución Chile.

Este documento organizacional es de aplicación, de la forma más extensiva posible y de conformidad con cualquier ley, regulación y normas de gobierno corporativo aplicables, incluyendo cualquier disposición relacionada con el mercado de valores o de separación de actividades, que en cualquier caso, prevalecen sobre las disposiciones contenidas en el presente documento.

2. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de los cambios
1	22/06/2018	Emisión del Instructivo Operativo

3. UNIDADES RESPONSABLES DEL DOCUMENTO

Responsable de la elaboración del documento:

- Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad Chile;

Responsable de autorizar el documento:

- Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad Chile;
- Recursos Humanos y Organización Chile.

4. REFERENCIAS

- Procedimiento Organizativo n° 551 Process-related organizational documents governance;
- Código Ético Enel;
- Plan de Tolerancia Cero a la Corrupción;
- Global Infrastructure and Networks RACI Handbook,
- OHSAS 18001:2015 Sistemas de Gestión Salud y Seguridad Ocupacional;
- Manual del Sistema de Gestión Integrado Chile;
- Procedimiento Organizativo n° 403 Gestión de las emergencias ambientales y de salud y seguridad en el lugar de trabajo;

Asunto: Detección de Hallazgos por Emergencias

Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

- Procedimiento Organizativo n° 405 Gestión de situaciones no conforme (incidentes, NC) y acciones correctivas/observaciones.

5. POSICIÓN DEL PROCESO CON RESPECTO AL MAPA DE PROCESOS

Process Area: HSEQ

Macroproceso: Integrated Management System

Proceso: Integrated Management System Maintenance

6. DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS

Acrónimo y palabras clave	Descripción
CPHS	Comité Paritario Higiene y Seguridad
Emergencia	Toda situación que altera un proceso normal de trabajo en una organización y que puede terminar en daño a las personas, a la salud de las personas y daño a la propiedad.
Tipos de Emergencias	Definidas por Enel distribución como: <ul style="list-style-type: none"> • Movimientos Sísmicos y Terremotos • Incendio/Explosión • Accidentes • Inundaciones • Acciones de Terceros
Unidad HSE	Salud, Seguridad y Medio Ambiente (Health, Safety and Environment)

7. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

La detección de hallazgos de emergencia señala los hallazgos ya sean en la ocurrencia de una incidencia o práctica de un acontecimiento que ocurren en una emergencia y su tratamiento. Cada vez que un trabajador encuentre un hallazgo en una emergencia, confeccionará un informe post emergencia (ver Anexo N° 1) y lo tratará de acuerdo a la normativa interna vigente.

Asunto: Detección de Hallazgos por Emergencias

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

En cada instalación de Enel Distribución existe un CPHS.

7.1 Responsabilidades

- HSE
 - Asesorar a los CPHS de cada instalación en la detección de no conformidades y observaciones de mejora que se presenten en situaciones de emergencia.
 - Asesorar a los CPHS en la identificación de las causas que originan las no conformidades y observaciones en la práctica y/u ocurrencia de una emergencia.
 - Asesorar y orientar a los CPHS en la determinación de las acciones correctivas y preventivas para el correcto control de dichas causas.
- CPHS
 - Desarrollar el informe post emergencia (ver Anexo N° 1).
 - Detectar los hallazgos que se presenten en la ocurrencia o práctica de una emergencia en las instalaciones de Enel Distribución.
 - Investigar y evaluar las causas que originan las no conformidades y observaciones en la práctica y/u ocurrencia de una emergencia.
 - Determinar las acciones correctivas y preventivas necesarias para el control de las causas que dan origen a las no conformidades y observaciones que se presenten en las emergencias o prácticas de estas.
 - Cargar en el Portal SIG o el sistema vigente las no conformidades y/u observaciones que se desprendan de la ocurrencia o práctica de una evacuación por emergencias de la instalación.

Asunto: Detección de Hallazgos por Emergencias

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

8. ANEXOS

8.1 Anexo N°1: Informe post emergencia

INFORME DE ACTUACIÓN ANTE EMERGENCIA ENEL DISTRIBUCIÓN S.A.

INSTALACIÓN	:	
EMERGENCIA	:	___ REAL ___ SIMULACRO
TIPO DE EMERGENCIA	:	
FECHA	:	
HORA	:	
TELÉFONO	:	
RESPONSABLE	:	

1.- CIRCUNSTANCIA

2.- CONDICION PREVIA

3.- DETALLE DE PROCEDIMIENTO

4.- EVALUACIÓN POSTERIOR

5.- HALLAZGOS

6.- ACCIONES CORRECTIVAS

6.1.- Responsable de la Acción

6.2.- Fechas de Implementación